

REGULAMIN SPRZEDAŻY

www.kortowiada.pl

§ 1 DEFINICJE

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

- 1) Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży Biletów w Portalu.
- 2) Portal – portal kortowiada.pl działający pod domenami bilety.kortowiada.pl, kortowiada.pl/bilety oraz w aplikacji mobilnej Kortowiada.
- 3) Operator – Fundacja Samorządu Studentów Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego, z siedzibą i adresem: ul. Kanafojskiego 1/06, 10-722 Olsztyn, REGON 510934506, NIP 739-373-26-88, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000323881, mail: biuro@kortowiada.pl.
- 4) Wydarzenie – koncert, spektakl lub każde inne wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym organizowane przez Organizatora, na które Bilety dostępne są za pośrednictwem Portalu.
- 5) Organizator – osoba lub podmiot będąca organizatorem lub współorganizatorem Wydarzenia (w przypadku wydarzenia Kortowiada 2026: Fundacja Samorządu Studentów Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego, z siedzibą i adresem: ul. Kanafojskiego 1/06, 10-722 Olsztyn, REGON 510934506, NIP 739-373-26-88, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000323881, mail: biuro@kortowiada.pl).
- 6) Klient – osoba lub podmiot dokonująca Rezerwacji Biletów w Portalu.
- 7) Rezerwacja – usługa polegająca na czasowym zablokowaniu wskazanych przez Klienta miejsc na Wydarzenie oraz związana z tym sprzedaż Biletów, z określeniem sposobu ich dostarczenia wraz z informacją o statusie zamówienia.
- 8) Umowa – umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Operatorem a Kupującym za pośrednictwem Portalu.
- 9) Bilet PDF (lub Bilet) – bilet na Wydarzenie w formie elektronicznej upoważniający Klienta do wstępu na Wydarzenie, którego dany bilet dotyczy.
- 10) Opłata Serwisowa - opłata należna Operatorowi z tytułu korzystania z Portalu przez Klienta celem dokonania Rezerwacji w wysokości określonej w podsumowaniu Rezerwacji.
- 11) Newsletter - usługa okresowego przekazywana informacji drogą elektroniczną o ofertach Wydarzeń i promocjach na podstawie podanych przez Klienta danych, na zasadach opisanych w Regulaminie serwisu internetowego kortowiada.pl.
- 12) UPK – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796).
- 13) RODO - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie

danych).

- 14) UŚUDE - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2024 r. poz. 1513) .
- 15) Siła Wyższa - jakiegokolwiek zdarzenie poza kontrolą Operatora, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojna, powstanie, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież istotnego sprzętu, umyślna szkoda, atak cybernetyczny, strajk, lock-out, warunki atmosferyczne, zabezpieczenie na rzecz osoby trzeciej, wymogi wynikające z obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej, a w szczególności sytuacje związane z występowaniem epidemii wraz z obostrzeniami i zakazami związanymi z występowaniem epidemii.

§ 2 ZAKRES OBOWIĄZYWANIA REGULAMINU

1. Regulamin dotyczy wszystkich Rezerwacji dokonanych za pośrednictwem Portalu.
2. Dokonanie Rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w Portalu podczas dokonywania Rezerwacji.
4. Regulamin został przygotowany zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE oraz celem spełnienia obowiązków informacyjnych przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, które Operator jako przedsiębiorca jest zobowiązany przekazać na podstawie art. 12 ust. 1 UPK.

§ 3 PROCES ZAKUPU BILETÓW

1. W celu dokonania Rezerwacji i zakupu Biletów Klient:
 - 1) dokonuje wyboru Wydarzenia z listy dostępnej w Portalu,
 - 2) dokonuje wyboru rodzaju biletu na dane Wydarzenie,
 - 3) podaje swoje dane, tj. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz imiona i nazwiska osób, do których przypisane mają zostać bilety (bilety są imienne, nie ma możliwości późniejszej zmiany danych),
 - 4) w przypadku chęci otrzymania faktury VAT – podaje niezbędne dane,
 - 5) potwierdza zapoznanie się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola wyboru,
 - 6) może wybrać opcję dostarczania Newslettera, na zasadach Regulaminu serwisu internetowego kortowiada.pl, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru,
 - 7) wybiera sposób płatności z listy udostępnionej w Portalu.
2. Przed zatwierdzeniem Rezerwacji Klient widzi w Portalu jej podsumowanie z określoną kwotą do zapłaty.
3. Klient akceptuje warunki Rezerwacji poprzez przycisk „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość danych, o których mowa w ust. 1.
5. Rezerwacja ma charakter czasowy i ważna jest przez czas wskazany w § 4 ust. 5, który wynika z wybranej formy płatności.
6. Operator przesyła na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany zgodnie z pkt. 3 podsumowanie Rezerwacji oraz Regulamin.
7. Klient dokonuje zapłaty kwoty wynikającej z Rezerwacji zgodnie z wybraną przez

siebie formą płatności.

8. Po otrzymaniu pełnej kwoty wynikającej z Rezerwacji Operator dostarcza Bilety do Klienta zgodnie z § 5.
9. Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy numeru rezerwacji, ustalonego samodzielnie hasła niezbędnego do wydruku i nieudostępniania osobom trzecim pliku ani wydruku Biletu PDF, co za tym idzie zobowiązuje się do ochrony biletu elektronicznego przed wszelkimi próbami kopiowania, skanowania i powielania.
10. Podany przez Klienta adres e-mail jest wiążącym środkiem komunikacji. Na wskazany adres e-mail Operator informuje Klienta o ewentualnym odwołaniu lub zmianie miejsca, terminu, godziny Wydarzenia.
11. Bilety ulgowe przysługują zgodnie z Regulaminem Wydarzenia dostępnym na stronie kortowiada.pl/regulamin.

§ 4 FORMY PŁATNOŚCI I TERMIN WAŻNOŚCI REZERWACJI

1. Operator oferuje następujące formy płatności za Bilety z Rezerwacji:
 - 1) płatność internetowa (on-line) przelewem,
 - 2) karta płatnicza, obsługiwane karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro,
 - 3) BLIK.
2. Dostępne formy płatności na dane Wydarzenie z tych określonych w ust. 1 podane są w trakcie dokonywania rezerwacji.
3. Płatności internetowe (on-line) realizowane są przez współpracujący z Operatorem podmiot świadczący usługi akceptacji płatności kartami płatniczymi i/lub przelewów internetowych.
4. Nazwa podmiotu/podmiotów współpracujących z Operatorem, o których mowa powyżej znajduje się w Portalu i widoczna jest dla Klienta podczas procesu zakupu Biletów opisanego w § 3. Niezbędne dla wykonania umowy jest przekazanie temu podmiotowi danych osobowych Klienta w zakresie: imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu.
5. Data i godzina ważności Rezerwacji jest maksymalnym punktem czasu, do którego system Operatora oczekuje na potwierdzenie dokonania płatności od operatora płatności on-line lub na zaksięgowanie wpłaty na rachunku bankowym Operatora. Termin ten jest zależny zarówno od czasu pozostałego do rozpoczęcia Wydarzenia, jak i od wybranej formy płatności i jest każdorazowo wskazywany w e-mailu z potwierdzeniem Rezerwacji.
6. Jeżeli w okresie ważności Rezerwacji, o którym mowa powyżej, liczonym od momentu zaakceptowania Rezerwacji przez Klienta zgodnie z § 3, całkowita należność wynikająca z Rezerwacji nie zostanie uiszczona, nieopłacona Rezerwacja jest anulowana. W takim przypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za brak możliwości zakupu biletów na wybrane Wydarzenie lub brak biletów w wybranej przez niego pierwotnie cenie.
7. Operator ma prawo do anulowania rezerwacji w następujących przypadkach:
 - 1) wcześniejszego zakończenia sprzedaży biletów na dane Wydarzenie na wniosek Organizatora,
 - 2) istnienia innych rezerwacji tego samego Klienta na dane Wydarzenie, które

nie zostały opłacone.

8. Dane osobowe Klienta są przetwarzane w celu zawarcia umowy sprzedaży Biletów; zawarcie umowy z Klientem następuje w momencie zapłaty pełnej kwoty należności wynikającej z Rezerwacji.
9. W przypadku wyboru opcji przelewu bankowego płatność może być dokonana jedynie na numer rachunku bankowego wskazany w potwierdzeniu Rezerwacji przesłanej na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany zgodnie z § 3 ust. 1 pkt. 3.
10. Operator przyjmuje przelewy w złotych.
11. W przypadku płatności w innej walucie lub płatności w złotych z rachunku prowadzonego przez bank poza Polską Klient powinien wybrać opcję podziału kosztów przelewu zagranicznego/walutowego taką, aby pełna kwota należności została zaksięgowana na rachunku Operatora.
12. Jeżeli Klient przeleje środki w związku z Rezerwacją w sposób inny niż określony w ust. 10 i 11, Operator zwróci je na rachunek nadawcy–Klienta odejmując od kwoty przelewu koszt realizacji takiej płatności pobierany przez bank Operatora.
13. Fakturę VAT na osobę prywatną Organizator wystawia nie później niż 3 miesiące, licząc od końca miesiąca, w którym Klient dokonał zakupu.

§ 5 FORMY I WARUNKI DOSTARCZENIA BILETÓW

1. Bilety PDF są dostarczane pocztą elektroniczną na adres poczty wskazany przez Klienta zgodnie z § 3 ust. 1 pkt. 3.
2. Termin dostarczenia Biletów PDF za pomocą poczty elektronicznej wynosi maksymalnie 1 dzień roboczy od momentu otrzymania pełnej kwoty wynikającej z Rezerwacji zgodnie z § 4.
3. Klient po otrzymaniu Biletów zobowiązany jest sprawdzić poprawność danych wydrukowanych na Biletach z danymi podanymi podczas Rezerwacji zgodnie z § 3.
4. Wszelkie stwierdzone niezgodności zidentyfikowane przez Klienta w trakcie sprawdzania, o którym mowa powyżej powinny być zgłoszone Operatorowi zgodnie z § 7.

§ 6 ODWOŁANE WYDARZENIA I ZWROTY BILETÓW

1. Zwroty Biletów możliwe są jedynie w sytuacji, gdy:
 - 1) Wydarzenie zostanie odwołane albo
 - 2) nastąpi zmiana daty, lub miejsca lub Wydarzenia.
2. W przypadkach innych niż opisane w ust. 1 zwroty Biletów nie są możliwe – Klient nie ma prawa odstąpienia od umowy.
3. Organizator informuje, że zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 1796 ze zm.), w przypadkach innych niż opisane w ust. 1, Kupujący nie ma możliwości odstąpienia od umowy i dokonania zwrotu Biletu.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2, Operator informuje Klienta w drodze

mailowej o ustalonym nowym terminie, miejscu lub godzinie Wydarzenia oraz informuje Klienta o prawie do zwrotu biletów.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2, spowodowanego Siłą Wyższą, Operator informuje Klienta o możliwości otrzymania vouchera na przyszłe wydarzenie Operatora, w miejsce dotychczasowego Biletu.
6. Z powodów organizacyjnych, nie ma możliwości zwrotu oraz wprowadzenia zmian w rezerwacji (zgodnie z ust. 1 pkt. 2), w czasie krótszym niż 72 godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia (z uwzględnieniem terminu jego zmiany) lub terminem wskazanym przez Organizatora. Zgłoszenia po tym terminie nie będą rozpatrywane.
7. W przypadku wystąpienia konieczności rozwiązania umowy i zwrotu środków przez Operatora za transakcję dokonaną przez Klienta sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy, liczonego od momentu dostarczenia Operatorowi oświadczenia odstąpienia od umowy.
8. Bilety niewykorzystane lub które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani wymianie na voucher.

§ 7 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje Klienta rozpatrywane są przez Operatora w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych i powinny być przesłane na adres poczty elektronicznej bilety@kortowiada.pl lub na adres korespondencyjny Operatora.
2. Ewentualne zwroty i rekompensaty dla Klienta w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji będą dokonywane w terminie określonym w § 6 ust. 7.
3. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji przez Operatora, Klientowi przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z tej formy rozwiązywania sporów znajdują się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.
4. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora w ramach Portalu będą rozstrzygane przez sądy powszechne.

§ 8 WARUNKI I WYMAGANIA TECHNICZNE DLA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Do prawidłowego korzystania z Portalu niezbędne jest korzystanie z aktualnych wersji przeglądarek internetowych zgodnych ze standardem HTML5 z włączoną obsługą JavaScript oraz SSL.

§ 9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH - POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Operator - Fundacja Samorządu Studentów Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego, z siedzibą i adresem: ul. Kanafojskiego 1/06, 10-722 Olsztyn, REGON 510934506, NIP 739-373-26-88, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem

KRS 0000323881, mail: biuro@kortowiada.pl.

2. Klient może się skontaktować z administratorem danych poprzez e-mail na adres: biuro@kortowiada.pl.
3. Klient może zażądać drogą dostępu do swoich danych osobowych celem ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania lub może wnieść sprzeciw wobec ich dalszego przetwarzania.
4. Dane osobowe, po wygaśnięciu podstaw prawnych do dalszego przetwarzania, ulegają anonimizacji.
5. Okres przechowywania danych ustala się zgodnie z celem usług.
6. Informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w procesie Rezerwacji, zakupu oraz dostawy Biletów:
 - 1) Klient będący osobą fizyczną dokonującą rezerwacji wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do dokonania Rezerwacji.
 - 2) Zakres przetwarzanych danych obejmuje: imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu, a w przypadku chęci otrzymania faktury VAT na osobę prywatną również adres zamieszkania.
 - 3) Podstawą prawną przetwarzania jest czynność niezbędna do zawarcia umowy zgodnie z art 6 ust. 1 pkt. 2, a po zrealizowaniu zamówienia dane są przetwarzane na podstawie art 6 ust. 1 pkt c), f) RODO w powiązaniu z art. 74 ust. 2 pkt 1 i 3 ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994: oraz art. 32 § 1, art. 86. ustawy Ordynacja podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r.: Dane przetwarzane na tej podstawie przez okres wymagany prawem do przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej.
 - 4) W przypadku, gdy Rezerwacja pozostała nieopłacona, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu zakończenia Rezerwacji do daty Wydarzenia albo do zakończenia procesu reklamacyjnego.
 - 5) W przypadku dokonywania zapłaty poprzez płatności internetowe, niezbędne dla wykonania umowy jest przekazanie danych imię, nazwisko, email do podmiotu świadczącego usługi akceptacji płatności kartami płatniczymi i/lub przelewów internetowych.
7. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ujawnienia im danych na mocy przepisów prawa (np. US, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Mogą być nimi również podmioty, które świadczą nam usługi (np. usługi księgowe, serwis oprogramowania) oraz podmioty które świadczą usługi podatkowe lub prawne na rzecz Operatora.
8. Klient ma prawo wnieść skargę dotyczącą przetwarzania jego danych przez Operatora do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, kontakt do organu nadzorczego umieszczony jest na stronie.

§ 10 WARUNKI UCZESTNICTWA W WYDARZENIU

1. Bilet stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w wydarzeniu, na jaki został wystawiony.
2. Posiadany przez uczestnika wydarzenia bilet jest jednoosobowy.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania każdego wydarzenia bez

wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu poza zwrotem sumy, na jaką opiewa bilet na odwołane wydarzenie.

4. Bilet nie podlega zwrotowi ani wymianie w żadnym innym przypadku niż wymienione powyżej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wszelkich możliwych zmian w przebiegu wydarzenia z powodów nieprzewidzianych i nieuniknionych, a także do zmiany line-up'u, bez wcześniejszego uprzedzenia i rekompensaty.
6. Organizator nie bierze odpowiedzialności za treści artystyczne prezentowane na scenie.
7. Widzowie niepełnoletni mogą uczestniczyć w wydarzeniu za zgodą i na odpowiedzialność prawnych opiekunów zgodnie z Regulaminem Wydarzenia dostępnym na stronie kortowiada.pl/regulamin
8. Bilet uszkodzony, nieposiadający kuponu kontrolnego bądź z nieczytelnym kodem kreskowym jest nieważny.
9. Wejście na teren wydarzenia jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Wydarzenia dostępnym na stronie kortowiada.pl/regulamin.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Klienta lub innych osób, w szczególności za korzystanie przez nich z Portalu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji, tj. 6 października 2025 r. i ma zastosowania do umów zawartych od tej daty.

REGULAMIN PORTALU www.kortowiada.pl

§ 1 DEFINICJE

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

- 1) Serwis – strona internetowa www.kortowiada.pl, jej wszystkie podstrony oraz aplikacja mobilna Kortowiada.
- 2) Usługodawca lub Fundacja – Fundacja Samorządu Studentów Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego, z siedzibą i adresem: ul. Kanafojskiego 1/06, 10-722 Olsztyn, REGON 510934506, NIP 739-373-26-88, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000323881.
- 3) Bilet – dokument upoważniający do wstępu na wydarzenie.
- 4) Regulamin – zbiór zasad i warunków obowiązujących przy korzystaniu z portalu.
- 5) Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu.
- 6) Partner – zewnętrzny podmiot współpracujący z Fundacją w zakresie oferowanych produktów, usług lub działań promujących.
- 7) Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę w Serwisie. Należy jednak pamiętać, że regulaminy Organizatorów poszczególnych Wydarzeń lub sprzedawców bezpośrednich mogą nakładać na Użytkowników dodatkowe obowiązki, które nie zostały uwzględnione w tym Regulaminie, a także określać zasady ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z usług elektronicznych.
2. Usługa umożliwiająca korzystanie z Serwisu jest świadczona przez Fundację drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2024 r., poz. 1513), na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą oraz postanowień Regulaminu.
3. Regulamin dotyczy wszystkich usług świadczonych w Serwisie, z wyjątkiem tych, które są objęte odrębnymi regulaminami. Fundacja wskazuje, które usługi w Serwisie podlegają innym regulaminom.
4. Dostęp do Serwisu jest dostępny na zasadach określonych w Regulaminie dla każdego, kto ma możliwość połączenia z publiczną siecią Internetową.
5. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie, w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.
6. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem.
7. Każdy Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu od momentu rozpoczęcia korzystania z usług Serwisu.
8. Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży zawieranej z Użytkownikiem.

9. Przed dokonaniem zakupu, Użytkownik powinien zapoznać się z Regulaminem Wydarzenia, na które wystawiony jest Bilet, dostępnym w Serwisie lub stronie Organizatora. Zakup Biletu oznacza akceptację tych regulaminów i zasad.

§ 3 RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Fundacja świadczy usługi drogą elektroniczną za pomocą Serwisu w zakresie:
 - 1) usługi strony internetowej,
 - 2) usługi newslettera,
 - 3) usługi formularza kontaktowego,
 - 4) usługi rezerwacji i sprzedaży biletów.
2. Usługa strony internetowej obejmuje:
 - 1) przekazywanie informacji i treści dotyczących Fundacji, organizowanych oraz współorganizowanych przez nią wydarzeń, zakresu jej działalności oraz szczegółów dotyczących oferowanych produktów i usług,
 - 2) przekazywanie informacji o usługach świadczonych przez Fundację lub Partnerów, dostępnych ofertach specjalnych oraz promocjach,
 - 3) udostępnianie linków lub odnośników do stron Partnerów, portali społecznościowych, Fanpage'a Fundacji oraz innych miejsc związanych z oferowanymi usługami lub produktami.
3. Usługa newslettera polega na regularnym przysyłaniu treści handlowych na adres e-mail podany przez Użytkownika. Newsletter obejmuje materiały promocyjne i marketingowe Usługodawcy oraz jego Partnerów, w tym aktualne wiadomości, interesujące artykuły, informacje o ofertach specjalnych, konkursach, a także o dostępnych produktach i usługach.
4. Usługa formularza kontaktowego obejmuje możliwość wysłania wiadomości elektronicznej do Usługodawcy bezpośrednio z Serwisu, bez potrzeby logowania się do poczty e-mail Użytkownika. Odpowiedź na zapytanie przesłane za pomocą Formularza kontaktowego zostanie dostarczona bezpośrednio na adres e-mail podany przez Użytkownika.
5. Usługa rezerwacji i sprzedaży biletów:
 - 1) Bilety sprzedawane są zgodnie z regulaminem sprzedaży dostępnym w Serwisie.
 - 2) Fundacja zastrzega sobie prawo do wstrzymania sprzedaży biletów bez podania przyczyny.

§ 4 ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie z Usług oznacza zawarcie umowy z Usługodawcą na świadczenie usług drogą elektroniczną. Przed zawarciem umowy Usługobiorca musi zapoznać się z treścią Regulaminu.
2. Umowa zostaje zawarta w chwili wejścia na stronę kortowiada.pl lub jej dowolną podstronę, a także w momencie pobrania aplikacji mobilnej oraz poprzez wyrażenie zgody na otrzymywanie newslettera.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną obowiązuje przez czas realizacji tych usług, czyli:

- a) dla treści dostępnych na stronie kortowiada.pl – do chwili zamknięcia strony,
- b) dla formularza kontaktowego – do momentu wysłania wiadomości lub opuszczenia formularza,
- c) dla usług newslettera – do momentu wycofania zgody lub rezygnacji z subskrypcji,
- d) dla rezerwacji i sprzedaży biletów - przynajmniej do momentu zakończenia wydarzenia lub do momentu wyjaśnienia sporów powstałych w wyniku ewentualnych roszczeń.

§ 5 WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG

1. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, wprowadzających w błąd oraz podejmowanie działań mogących zakłócić lub uszkodzić systemy informatyczne Usługodawcy.
2. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Usług w sposób niezgodny z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego lub postanowieniami Regulaminu.
3. Usługodawca świadczy usługi w sposób ciągły, jednak mogą wystąpić przerwy techniczne związane z konserwacją, modernizacją lub serwisem systemów.
4. W ramach świadczenia usług mogą być umieszczane linki do serwisów zewnętrznych (np. Facebook, YouTube, X, strony Partnerów). Usługodawca odpowiada jedynie za udostępnienie tych linków i nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez podmioty trzecie.
5. W przypadku podejrzenia naruszenia Regulaminu lub prawa przez Użytkownika, Usługodawca ma prawo zawiesić dostęp do Usług i przeprowadzić postępowanie wyjaśniające. Usługodawca może również zakończyć świadczenie Usług Użytkownikowi naruszającemu Regulamin, a ich ponowne udostępnienie zależy od jego decyzji. Za ewentualne przerwy w dostępie do Usług spowodowane tymi okolicznościami Użytkownik nie ma prawa do roszczeń finansowych ani niefinansowych.
6. Usługi mają charakter informacyjny, a Usługodawca nie gwarantuje przydatności zamieszczanych treści do określonego celu, ich aktualności, dokładności, rzetelności czy kompletności. Dotyczy to także grafik, odnośników i komunikatów publikowanych na w Serwisie.
7. Serwis oraz jego elementy są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
8. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z serwisu z poszanowaniem praw własności intelektualnej. Korzystanie z treści zamieszczonych w Serwisie nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw do utworów lub baz danych w niej zawartych.

§ 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przekazanych za pomocą portalu jest: Fundacja Samorządu Studentów Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego, z siedzibą i adresem: ul.

Kanafojskiego 1/06, 10-722 Olsztyn, REGON 510934506, NIP 739-373-26-88, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000323881, mail: biuro@kortowiada.pl.

2. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z polityką prywatności dostępną w Serwisie oraz pod adresem: <https://kortowiada.pl/wp-content/uploads/2025/10/polityka-prywatnosci.pdf>.
3. Otrzymane dane osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim. Użytkownik ma prawo do wglądu w swoje dane oraz ich poprawiania.
4. Użytkownik ma prawo wnieść skargę dotyczącą przetwarzania jego danych przez Usługodawcę do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, kontakt do organu nadzorczego umieszczony jest na stronie organu.

Polityka prywatności dla strony internetowej

www.kortowiada.pl

Niniejsza Polityka stanowi podstawową informację o celach, sposobach przetwarzania oraz bezpieczeństwie danych osobowych, jako użytkownika strony: kortowiada.pl (zwanej dalej Stroną). Zapoznając się z Polityką prywatności dowiesz się kto jest administratorem Twoich danych osobowych, jakie dane osobowe są zbierane, w jakich celach są wykorzystywane oraz jak są chronione.

§1. Informacje podstawowe

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Fundacja Samorządu Studentów Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego, z siedzibą i adresem: ul. Kanafojskiego 1/06, 10-722 Olsztyn, REGON 510934506, NIP 739-373-26-88, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000323881.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem poczty e-mail: biuro@kortowiada.pl.
3. Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych Unii Europejskiej (2016/679) („RODO”).
4. Przetwarzamy powierzone dane osobowe w celu realizacji usług świadczonych przez stronę kortowiada.pl. Podanie danych osobowych jest nam niezbędne, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, dopóki nie wycofasz zgody, a po jej wycofaniu w terminach pozwalających nam na dochodzenie lub obronę przed roszczeniami z tytułu korzystania z naszych usług oraz niezbędnych do wywiązania się z obowiązków rachunkowych i podatkowych.

§2. Zasady przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe z poszanowaniem następujących zasad:

- 1) w oparciu o podstawę prawną i zgodnie z prawem (legalizm),
- 2) rzetelnie i uczciwie (rzetelność),
- 3) w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą (transparentność),
- 4) w konkretnych celach i nie „na zapas” (minimalizacja),
- 5) nie więcej niż potrzeba (adekwatność),
- 6) z dbałością o prawidłowość danych (prawidłowość),
- 7) nie dłużej niż potrzeba (czasowość),
- 8) zapewniając odpowiednie bezpieczeństwo danych (bezpieczeństwo).

§3. Cele, podstawy prawne i zakres przetwarzania danych

1. Twoje dane będziemy przetwarzać:
 - 1) w celu zakupu biletu/biletów na organizowane lub współorganizowane przez nas wydarzenia,
 - 2) w celach kontaktowych, aby udzielić ci odpowiedzi na Twoją wiadomość przestaną nam bezpośrednio drogą e-mailową lub za pośrednictwem formularza

na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z koniecznością udzielenia Ci odpowiedzi,

- 3) w celach marketingowych, jeśli zapisałeś się na newsletter,
- 4) w celach statystycznych, analitycznych oraz monitorowania ruchu na Stronie przy użyciu plików cookies na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z prawidłowym działaniem i funkcjonowaniem Strony oraz prowadzeniem analizy ruchu na stronie.

2. Przetwarzamy Twoje dane w zakresie:

- 1) w przypadku zakupu biletu/biletów na organizowane lub współorganizowane przez nas wydarzenia: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, a w przypadku chęci otrzymania faktury VAT wystawionej na osobę prywatną również adres zamieszkania. Przekazanie nam danych jest dobrowolne jednak niezbędne do zakupu biletu/biletów. Przekazane dane będą przetwarzane w procesach obsługi użytkownika przynajmniej do momentu zakończenia wydarzenia lub do momentu wyjaśnienia sporów powstałych w wyniku ewentualnych roszczeń.
- 2) w przypadku wysłania nam wiadomości e-mail: dane, które będą zawarte w wiadomości. Przekazanie nam danych w e-mailu następuje dobrowolnie. W każdym czasie możesz zwrócić się do nas z prośbą o usunięcie tych danych,
- 3) w przypadku zapisania się do newslettera: adres e-mail. Zapis na newsletter jest dobrowolny i w każdym czasie możesz z niego zrezygnować,
- 4) w przypadku kontaktu za pomocą formularza kontaktowego: adresu e-mail oraz imię. Podanie tych danych stanowi warunek udzielenia przez nas odpowiedzi na Twoje zapytanie,
- 5) pozostałe dane, które Administrator przetwarza to adres IP i inne dane zapisywane w plikach cookies, które służą Administratorowi do analizy korzystania przez Ciebie i innych użytkowników Strony. Przetwarzanie danych w tym zakresie może zostać wstrzymane po złożeniu przez Ciebie sprzeciwu.

§4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Twoich danych osobowych są:

- 1) podmiot dostarczający oprogramowanie do analizy ruchu naszej stronie (np. Google Analytics);
- 2) podmioty odpowiedzialne za poprawne działanie strony internetowej i sklepu internetowego (hostingodawca, podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne/IT, osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych),
- 3) jeśli zapisałeś się na newsletter Twoje dane będą przekazane do podmiotu zapewniającego wysyłkę newslettera lub wiadomości marketingowych.

§5. Termin przechowywania danych

Twoje dane będziemy przetwarzać w zależności od sposobu oraz celu ich przekazania:

- 1) zakup biletu: do momentu zakończenia wydarzenia lub do momentu wyjaśnienia sporów powstałych w wyniku ewentualnych roszczeń,
- 2) nawiązanie z nami kontaktu drogą mailową lub za pośrednictwem formularza: do momentu złożenia przez Ciebie żądania usunięcia tych danych lub sprzeciwu wobec

przetwarzania, ale również w przypadku, w którym uznamy, że zrealizowaliśmy prawnie uzasadniony interes Administratora,

- 3) subskrypcja newsletter: do czasu cofnięcia przez Ciebie subskrypcji.

§6. Prawa użytkowników

1. W związku z przetwarzaniem Twoich danych przysługują Ci następujące prawa:
 - 1) dostępu do treści Twoich danych,
 - 2) prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
 - 3) prawo do przenoszenia danych,
 - 4) prawo wniesienia sprzeciwu,
 - 5) prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie i w dowolnej formie, chyba że przetwarzanie Twoich danych odbywa się w celu wykonywania umowy przez Administratora, w celu wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych względem instytucji państwowych lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
2. Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
3. Więcej informacji w przedmiocie ochrony danych osobowych możesz otrzymać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych: www.uodo.gov.pl

§7. Pliki cookies

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym, czyli Twoim komputerze, laptopie lub smartfonie, w zależności jakiego urządzenia używasz do oglądania Strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Sam możesz zdecydować o formie wykorzystania cookies – ustawienia te są dostępne w każdej przeglądarce internetowej.
2. Pliki cookies służą przede wszystkim twojej wygodzie – dzięki ich użyciu, znacznie skraca się czas ładowania strony podczas kolejnych odwiedzin.
3. Cechy plików cookies:
 - 1) dostosowują zawartość stron internetowych serwisu do Użytkownika,
 - 2) optymalizują poruszanie Użytkownika na stronie, w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie, za pomocą, którego wyświetlana jest strona i tak ustawić jej parametry, by nawigacja nie sprawiała problemów i zoptymalizowana pod względem indywidualnych potrzeb Użytkownika,
 - 3) pozwalają wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do Twoich indywidualnych potrzeb,
 - 4) tworzą statystyki, dzięki którym Administrator wie, które treści cieszą się zainteresowaniem Użytkowników. Pozwala to na ciągłe ulepszanie strony i taką konstrukcję treści, która będzie odpowiadała osobom odwiedzającym stronę,
 - 5) pozwalają na wielokrotne wykorzystanie opcji logowania przez Użytkownika, co jest dla Ciebie dużo wygodniejsze, gdyż podczas przemieszczania się po stronie i wielokrotnych odwiedzin nie jesteś zmuszony do każdorazowego wpisywania loginu i hasła.

4. W ramach Strony stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Użytkownik może w każdym momencie usunąć pliki cookies.
6. Wprowadzone przez użytkownika ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności Strony, znacznie utrudniając swobodne korzystanie ze wszystkich jego opcji.
7. Pliki cookies są zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Strony reklamodawców oraz innych partnerów. Użytkownik jednakże w każdej chwili może je usunąć.
8. Więcej szczegółowych informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <https://wszystkoociasteczkach.pl> lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.
9. Jeżeli masz wątpliwości, co do ustawień plików cookies, skontaktuj się z operatorem swojej przeglądarki internetowej.
10. Jeżeli nie zgadzasz się na wykorzystywanie plików cookies przez Stronę, opuść ją lub aktywuj odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce internetowej.